



ATA REUNIÃO COM OS USUÁRIOS CLS RIACHO DOCE 02/08/2023 AS 08:00 H

O presidente Adão inicia a reunião, saudando os usuários e apresentando os membros do conselho. Apresenta aos usuários os objetivos do conselho de saúde local, bem como a caixa de reclamação e sugestões, além da ferramenta do WhatsApp para contato com o conselho. Em seguida o Presidente Adão passa a palavra para os membros do conselho fazerem suas apresentações. A conselheira Vanessa se apresenta em seguida o conselheiro Aparecido e o conselheiro Adelson. O presidente Adão abre para os usuários darem suas sugestões e reclamações referentes a unidade de saúde e atendimento do local. O usuário José Assis fala sobre a dificuldade de reagendamento de consulta e exames para pacientes com comorbidades e idosos, já que para esses a locomoção e o tempo de espera para conseguir atendimento é dificultoso. Refere que para reagendamento o prazo é de 60 dias, sugere mudança na forma de reagendamento, como agenda para retorno em 30 dias para consultas e exames. Em seguida o usuário Ronaldo Felix pede a fala e realiza um elogio ao Dr Pedro Henrique, ressaltando o bom atendimento e a humanidade do mesmo. A usuária Cristina relata a dificuldade de conseguir a renovação da receita da madrastra de 70 anos que possui varias comorbidades e muitas limitações para comparecer na unidade e conseguir pegar uma senha para consulta, já que ela (Cristina) não consegue renovar a receita para a madrastra, o presidente Adão sugere o uso da Teleconsulta como uma alternativa. A seguir a usuária Vanessa sugere melhorias na estrutura, mais especificamente no aumento de cadeiras disponíveis para os usuários se acomodarem, já que muitos usuários estão doentes, com dificuldade de locomoção e na maioria das vezes precisam ficar em pé aguardando ser atendidos. A usuária Maria Salete relata que frequenta a unidade desde 2002, e sugere melhoria no atendimento das prioridades, relata que a vizinha que estava com ela e que tem mais de 80 anos, estava em jejum para realizar o exame de sangue e ouve demora no atendimento da mesma, além de apontar a necessidade de um atendimento mais humano na farmácia da unidade. A usuária Edna reforça a necessidade de uma agenda para retorno de pacientes com comorbidades em 30 dias. O presidente Adão apresenta aos usuários o quadro de prioridades de atendimento nas consultas de acordo com os riscos, idade e comorbidades dos usuários. O presidente Adão encerra a reunião.


Presidente Adão Rogério Zabloski