



ATA REUNIÃO INTERNA CLS RIACHO DOCE 28/06/2023 ÀS 16 h

Conselheiros presentes Adão, Aparecido e Adriana os demais não compareceram. Nesta reunião foi aberta a caixinha de sugestão, reclamação e elogios, Adriana fez a leitura de todos os formulários depositado na caixinha. Usuária Sandra Souza elogia as atendentes da recepção e diz que só falta um pouquinho de humildade nas mesma. Israel elogia o atendimento do Dr. Pedro e da atendente Rose. Roderlei elogia o atendimento da enfermeira Dagmar. Cleversom elogia todos os atendentes da recepção. Maria Eduarda carvalho diz que precisa ser melhor limpad o ambiente da UBS. Igor faz uma reclamação sobre o setor da farmácia diz que o sistema é confuso. Lucinéia diz que gostaria que desse mais prioridade para pessoas com mais de 60 anos. Eliane faz reclamação sobre a moça da vacina diz que ela precisa ser mais simpática. Dhenifer diz que o pessoal da farmácia fica conversando enquanto os pacientes ficam esperando. Lonildia solicita mais médicos para UBS. Rose diz que Farmácia da UBS tem um péssimo atendimento. Paciente que não quer se identificar reclama que a UBS não é bem limpa. Jessica reclama que ficou três horas esperando para tomar uma injeção. Leila reclama que tem muita desorganização na farmácia. Selma Santos reclama da falta de limpeza na frete da UBS. E sem mais para o momento a reunião é encerrada.

São José dos Pinhais PR 28 de Junho de 2023

CLS
RIACHO DOCE
Presidente Adão R. Zabloski
Adão R. Zabloski