



## ATA REUNIÃO COM OS USUÁRIOS 03/05/2023

No dia 03/05/2023 as 08:00 na UBS Riacho Doce deu início à reunião com os usuários da UBS. Presidente Adão inicia reunião dando boas vindas a todos e faz uma breve fala sobre controle social enfatiza que todos atendimentos que as pessoas recebem na UBS elas mesmo pagam por isso através de seus impostos, por isso devem receber atendimento de boa qualidade. Conselheiro Aparecido fala para população dar força para o CLS e ajudar cobrar melhorias das autoridades competentes diz que a reunião é gravada e feito ata e dado os devidos encaminhamentos fala sobre o pessoal do Xingu que venho para UBS Riacho Doce, fala também sobre caixa de reclamação, elogio e sugestão. Conselheiro Antônio pede à colaboração da população nas cobranças de melhorias para o atendimento, também fala sobre a página do CLS que é mais uma ferramenta para população. Roberto usuário da UBS questiona por que não é agendado automaticamente o retorno para o paciente mostrar resultados dos seus exames quando solicitados. Usuário Celio questiona que no mesmo dia teve que passar duas vezes pela triagem e ficou mais de quatro horas esperando o atendimento. Enfermeira e coordenadora Adriana fala sobre o aplicativo mais cidadão e tele consulta e diz que sobra consulta pela opção tele consulta. Usuária Cristiane diz que venho até UBS somente para retirada de pontos e ela pré operada ficou quase duas horas aguardando. Juvita Usuária da UBS fala sobre demora da liberação de exame faz tempo que aguarda liberação com oftalmo. Usuário Antônio fala que tava no dentista, mas o dentista não conseguia finalizar o trabalho por causa da energia que estava caindo toda hora.