



ATA REUNIÃO CLS RIACHO DOCE COM OS USUÁRIOS 04/01/2023

Presidente Adão inicia a reunião saudando a todos e fazendo uma breve explanação da função do CLS, Adão fala sobre algumas ferramentas disponibilizadas aos pacientes (caixa de sugestão, reclamação, elogio ou denúncia) também fala sobre o whatsapp do conselho de saúde que é mais uma ferramenta para os pacientes entrar em contato quando precisar. Presidente Adão fala sobre controle social que todo atendimento é pago pelos pacientes através dos nossos impostos. Aparecido Tambolo deseja uma feliz ano novo para todos, Aparecido também fala das ferramentas de controle social disponibilizadas aos usuários sendo uma delas a pagina do CLS no FACEBOOK. Enfermeira Adriana diz que passa todo mundo pela triagem que depois que a paciente passa pela triagem o sistema joga o paciente por condição de saúde, e explica o motivo de alguns pacientes serem passado para consulta antes daquele que chegou à sua frente que é uma questão de condição de saúde e não por ordem de chegada. Usuária Daniela diz que quando vai de emergência no UPA eles mandam vim na UBS paciente também questiona se não seria o certo chegar qualquer horário e poder agendar consulta para não ter que chegar 5 horas da madrugada e passar novamente pela triagem e correr o risco de outra vez não conseguir consulta. Usuário Antônio pergunta por que não é aberto o portão mais cedo para os pacientes poder ficar pelo menos debaixo do toldo. Usuária Marli diz que tem problema de colesterol diabetes que a medica mandou ela retornar em quatro meses que veio até UBS é na vez dela não tinha consulta e estava ali novamente para ver se ia conseguir. Conselheiro Aparecido pergunta quantos médicos que temos na UBS atendendo , enfermeira Adriana responde que temos quatro médicos mas hoje só atendendo um outros estão afastado. Renan Machado se identifica como vereador e pergunta como está a resposta do atendimento das pessoas pelo WAHTSAPP diz que teve paciente que entrou em contado com ele reclamando que tentou contato com UBS e não foi respondido. Enfermeira Adriana diz que tem o WAHTSAPP da UBS para avisar os pacientes que infelizmente não temos funcionários para fazer o atendimento do mesmo. Renan pergunta qual quadro de servidores da UBS enfermeira Adriana relata a situação da falta de profissionais. Renan fala sobre o aplicativo que eles vereadores aprovaram na CMSJP mas falta ser sancionada pela prefeita. Paciente José questiona se terá uma central de atendimento para atender pelo aplicativo que já tentou marcar por telefone mais ninguém atende. Renan diz que hoje está ali por que teve uma pessoa entrou em contato com ele que tentou marcar uma consulta e não conseguiu. Usuária lorinete diz que Renan ta falando que tem que marcar por aplicativo vim aqui na UBS marcar o retorno diz que é diabética disse que esteve na UBS para renovar receita e falaram que ela tem que levantar de madrugada e vim na fila. Paciente Miguel diz que não adianta o vereador Renan vim na UBS berrar na frente dos pacientes tendo paciente gemendo de dor e o vereador falando na orelha do paciente. Começa uma discussão entre vereador Renan e o usuário , Presidente do CLS Adão pede que se tenha respeito com os demais pacientes que ali estão aguardando atendimento Adão diz que essa é uma reunião do CLS e não do legislativo , Adão diz que Renan esta ali como usuário e não como vereador se quiser pode falar mas na condição de usuários , Renan diz não estou aqui como vereador Adão diz novamente que não está. Presidente Adão resolve terminar a reunião para evitar mais confusão.

ADÃO R. ZABLOSKI
CLS Presidente: Adão Rogério Zabloski

Aparecido Tambolo
2º Secretário Aparecido Tambolo