



### ATA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA CONSELHO LOCAL

Reunião extraordinária realizada no dia 14/08/2019 as 14:40h estando presentes conselho municipal, secretária de saúde Débora Chemim, integrantes do conselho

local senhor Francisco, senhor Sinésio e Eliane, ausentes alguns integrantes do conselho local Murici Josiane e Lourdes que estão em licença médica, Rosilene estão de atestado e Emerson ausência não justificada, usuários Ângela e Djalma, presentes também Ivete, Cintia e João. Senhor Francisco inicia a reunião questionando o quantitativo de atendimentos da unidade que segundo a contagem foi de aproximadamente 5.000 pacientes e no sistema consta mais de 7.000 pacientes, Cintia esclarece que provavelmente existe duplicidade nos cadastros. Senhor Sinésio pede explicações do motivo pelo qual alguns enfermeiros exercem dois cargos ao mesmo tempo, o de coordenação e enfermeira e complementa que a enfermeira Josiane está bastante sobrecarregada de serviço, Débora esclarece que é possível outro profissional assumir o cargo de coordenação, porém com nível superior, Senhor Sinésio argumenta que em outras unidades existem profissionais que não tem nível superior e estão na coordenação. Ângela reclama da falta de médico durante o período de férias do Dr. Guilherme relata que tentou por diversas vezes agendamento sem sucesso expõe sua indignação quanto ao atendimento da médica que substituiu o mesmo durante as férias diz que é uma péssima profissional reclama também que a recepção não a orientou sobre a agenda da enfermeira para consulta do seu esposo no programa do hiperdia, Eliane pede desculpas e sugere que a mesma verifique a cartilha do fluxo de atendimento da unidade, pois lá constam todas as agendas. Débora explica que solicitou ao jurídico outra forma de contratar os médicos e se compromete em não tirar o Dr: Guilherme para fazer atendimentos em outras unidades. Senhor Sinésio questiona o motivo pelo qual demorou o atendimento de 1 paciente que compareceu na unidade para fazer curativo, Débora relata que não é viável reclamações sem ouvidoria e pede ao mesmo que oriente aos usuários a fazer ouvidoria. João fala sobre o absenteísmo no município que é de mais de 38% em consultas, senhor Djalma elogia o atendimento do Dr: Guilherme e reclama da médica Adriana do CAM, segundo o seu ponto de vista a mesma não atendeu de forma adequada. Senhor Sinésio questiona o motivo pelo qual está registrado mais de 540 atendimentos de pacientes da unidade Murici na UPA, Regina justifica que são encaminhados para UPA alguns casos específicos e com contra referência e que provavelmente esses dados são de pacientes que vão por vontade própria. Senhor Francisco reclama do horário de atendimento da coleta relata que compareceu na unidade para fazer coleta às 8h e saiu as 9:30h, Eliane justifica que alguns dias de coleta a auxiliar Cristiane estava sozinha para realizar todos os procedimentos pois Sandra e Lourdes estavam de atestado, Débora justifica a forma da auxiliar atender pois tem que ter muito critério durante a coleta e esclarece ao senhor Francisco que mesmo realizando exames de sangue em laboratório particular não consegue atendimento de imediato. Senhor Francisco reclama das vagas da odonto, relata que acha pouco somente 2 vagas de demanda, Débora justifica que é atendimento padrão em todas as unidades. A reunião encerra-se as 15:30

Josiane Ap<sup>o</sup> Kucarz Ferreira  
Enfermeira  
COREN PR 254827  
Matrícula 17064

*Francisco*

mês, senhor Sinesio informa que existe serviço social para atendimentos a idosos vulneráveis e que também está envolvido nesse trabalho. Josiane informa que foi encerrado a territorialização com um total foi de 1.746 domicílios e 5.005 pacientes, a mesma questiona o fato de não ser os mesmos números de pacientes atendidos com os que estão no sistema, ressalta que muitos pacientes emprestam o comprovante de endereço de parentes para poder consultar na unidade, refere ser a única explicação para a diferença. Dra Sandra informa o fluxo da odontologia, que são 2 vagas de demanda, 3 vagas de programa e as todas as vagas de urgência que aparecerem no dia, senhor Djalma se manifesta dizendo que acha pouco somente 2 vagas de demanda e sugere que seja realizado atendimentos da odontologia em dias de campanha como por exemplo em dias de campanha de preventivo e vacinas, Josiane explica que isso já é realizado na UBS. Agradece a presença de todos. A reunião encerra-se as 09:44min.

Lista de participantes: Sinézio Valério, Eliane Aparecida Anzolin Markovicz, Marise Carneiro Leão, Josiane Aparecida Kucarz Ferreira, Francisco Pereira da Silva, Alzira Valério, Adelaide Machado de Bastos, Rosilene Maria Haluch, Sandra Lucia Ulinski, Célia Iachenski Ramos, Sandra Regina da Silva, Guilherme Witek Martins, Eliane Dutra Garcia, Djalma Marques Fernandes, Angela Cristine Rattamann Vieira Theulen, Marcia Casagrande, Terezinha Goncalves, Kleber Augusto Guerra, Franciele Lourenço Gotardo Guerra, Cintia S. de Araujo, Oscar Bortolan Filho, Helena Trezup,

Josiane Ap<sup>a</sup> Kucarz Ferreira  
Enfermeira  
COREN/PR 254827  
Matrícula 17064

