



## Prefeitura Municipal de São José dos Pinhais

### Conselho Local de Saúde Murici

#### ATA

Aos dezenove de setembro de dois mil de dezessete, com início às 8h 30min, realiza-se na Ubs Malhada a reunião do Conselho Local de Saúde Murici. Com a presença dos conselheiros, Sr.Sinezio, Sr. Francisco. Sra Alzira, Josiane, Eliane, Lourdes, funcionários da UBS Malhada e usuários. Josiane inicia com a leitura da ata anterior do dia 16/05/2017, após aprovação de todos dá-se continuidade a reunião. Josiane apresenta o conselho local de saúde e os conselheiros aos usuários da ubs Malhada, SR.Sinezio esclarece qual é o objetivo do conselho local e do conselho municipal de saúde, Sr. Nelson Pereira, morador da área da Ubs CAIC, pede esclarecimentos sobre o atendimento da odontologia pois foi encaminhado para atendimento na Ubs Malhada e argumenta ser muito longe de sua residência. Sr. Sinezio comenta que não pode haver interferência de vereadores nos agendamentos de consultas. Josiane informa aos usuários que todos têm muito poder nas decisões na área da saúde, desde que haja participação. Amanda enfermeira e coordenadora da Ubs Malhada ressalta que não resolve apenas fazer reclamações para os funcionários da unidade, é necessário e mais eficaz fazer ouvidoria por escrito junto a secretária de saúde. Josiane explica também que a reclamação e o elogio realizado via ouvidoria vai ao conhecimento do ministério público pois os sistemas são integrados, por isso a importância de registro e cada usuário recebe a resposta via ouvidoria. Marcia Goretti dos Santos (Nutricionista) se manifesta e pede coerência nas ouvidorias, fazer de algo concreto e não só para banalizar o serviço. Dirlei da Rocha fala sobre as ouvidorias que realizou e obteve respostas e acrescenta que o atendimento da unidade Malhada melhorou muito após a enfermeira Amanda ter assumido a coordenação da unidade comenta que ouvidoria não é somente para reclamações, mas também para elogios. Sra. Barbara Greboge elogia o atendimento da Ubs Malhada, mas sugere a contratação de mais um profissional (Médico), pois estava com resultado de exames em mãos e demorou muito para conseguir consulta, porem Amanda explica que houve um período que a Ubs ficou sem medico, mas que agora esta tudo normal nos atendimentos e tem vagas diárias. Josiane esclarece sobre a questão de área de abrangência, onde cada paciente deve ser atendido no seu local de referencia que serão atendidos quando não houver médico na sua ubs através do contato telefônico da unidade de referencia e em casos de emergência, pois todos os serviços têm demanda em excesso, não há vagas sobrando. Sr. Sinezio fala sobre

exames e consultas que são agendados e muitos pacientes não comparecem para realizar, explica que a prefeitura tem um custo muito alto e dessa forma os pacientes que realmente necessitam acabam ficando mais tempo na fila de espera. Eliane fala sobre a importância em avisar a unidade de saúde quando o paciente realizar exames ou consultas particulares, pois todos são inseridos em fila e se não houver comunicação a fila de espera fica cada vez maior, dificultando os atendimentos. Amanda lembra que a vacina HPV foi liberada até os 26 anos, Eduardo (Auxiliar de enfermagem) comenta que se faz necessário a contratação de uma enfermeira, pois a Amanda está sobrecarregada, pois executa a função de enfermeira e coordenadora, mas Amanda sugere que seria mais interessante se houvesse a contratação de um estagiário para ajudar na recepção, pois quando Rozilda (auxiliar administrativo) precisa sair não tem ninguém para substituí-la e dessa forma é obrigada a assumir a recepção também, comenta que a unidade está sem auxiliar de odontologia, Sr Sinezio se compromete em tentar resolver essa questão junto a SMS. Josiane esclarece que as reuniões do conselho são realizadas estrategicamente em horário de atendimento da unidade, pois é somente dessa forma que conseguimos a participação dos usuários, fica definido o local da próxima reunião será na Ubs Murici que todos estão convidados. Sem mais no momento a reunião encerra-se às 9:30hs.

Lista de participantes: Josiane Aparecida Kucarz Ferreira, Eliane Aparecida Anzolin Markovicz, Lourdes Binotti Rocha, Sinézio Valério, Alzira Pariz Valério, Francisco Pereira da Silva, Daniel K. Dall'stella, Dalton Sajamoto, Dinacir dos Santos, Kátia Aparecida Dos Santos, Carmem Anita Valachi Szary, Holanda Dos Santos, Alfredo Ryndack, Eveli Gomes Carneiro Calegarim, Barbara Greboge, Geldo Ribas Oliveira, Rosilda Alves De Oliveira, Márcia Goretti Dos Santos, Dirlei De Fátima da Rocha, Danilo Dos Santos, Jose Vanderlei Calegarim, Sonia Regina Teixeira, Rosaldo Bastos, Eduardo Jesus Souza, Andre Luis Chaves, Weberton Diego Do Costa Santos, Eduardo Andre c. Leda, Amanda Lapchenski, Fabiane C. Negoseck.

JOSIANE AP. KUCARZ FERREIRA  
Coren: 284.827 - Matrícula: 17664

Francisco }