

CAIC

Reunião do CLS na UBS Quissisana, aos doze dias de julho de dois mil e dezessete; Às oito hora e trinta minutos; Com a presença dos conselheiros Pedro, João, Adão, Tânia e Helinton. O coordenador JOÃO; da UBS Quissisana, dá início com apresentação do CLS, fala sobre a importância de se fazer na sala de espera, pois a participação é mais eficaz! PEDRO se apresenta como presidente deste CLS, fala sobre a abrangência das unidades; Como funciona junto ao CMS e que contribui com as definições de planejamento e diretrizes para melhor atenção à saúde, pede aos usuários que participem que se for possível serão respondido prontamente, que está sendo feito a ata pela secretária TANIA deste conselho e o que for necessário será feito ofícios e encaminhados ao CMS! PEDRO faz a leitura das atas dos dias quatorze de junho de dois mil e dezessete e vinte e sete de junho de dois e dezessete, em seguida passa a palavra aos usuários e João; Coordenador da UBS pede a vez e justifica sobre atendimentos, que tem muitas dificuldades em atender a população, mas o que é possível está sendo feito, ADÃO toma a palavra e questiona a população como está sendo feita a atenção de vagas para consultas, tem muito tempo de espera na fila? A usuária LUISA DA ROCHA reclama que para conseguir consulta precisa estar três Horas da madrugada, que isso é um absurdo e hoje esta com dor de dente e que chegou as sete horas e trinta minutos e até este presente horário não foi atendida, ADÃO questiona o coordenador da UBS, JOÃO como está a deliberação de vagas ao dia para dentistas? JOÃO responde que hoje tem somente duas cadeiras em funcionamento para dar atenção à uma população de treze mil pessoas e ao dia é feito atendimento de quatro vagas de emergência e quatro vagas de agendamento, com dentistas de carga horária de vinte horas cada profissional e hoje tem um dentista em afastamento por motivo de saúde e não tem outro para substituir! A usuária LUISA dá uma sugestão ao coordenador JOÃO, para divulgar em cartaz em local visível na porta de entrada, para as pessoas ter informação quando o profissional falta e o motivo que falta, compreensão e respeito aos usuários eles tem direito de saber o que se passa com os funcionários! O coordenador JOÃO responde que existe um edital logo na entrada e lá está exposto nomes de funcionários, horários de trabalho e suas funções a usuária LUISA insiste que deveria ter um cartaz na porta da entrada avisando qual o motivo que o funcionário não vem, PEDRO fala sobre o numero reduzido dos médicos para atender a demanda! A usuária KETLIN fala o quanto é desumano ter que ficar três horas da madrugada com seu bebe no colo, debaixo de chuva, para conseguir uma vaga de consulta, que a unidade só abre as cinco horas da madrugada e que o vigilante poderia ser mais humanizado e abrir a UBS, pois ninguém vai entrar para depredar a unidade e que ele já está na função de proteger o patrimônio publico, que as pessoas que querem entrar são pessoas doentes, idosos e crianças querendo entrar para se proteger do frio e da chuva. JOÃO coordenador, explica que o vigilante não tem autorização para abrir a unidade antes das cinco horas da manhã e que logo que a SMS reestruturar

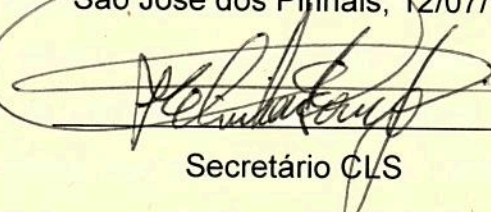
secretaria contratar mais médicos que hoje tem somente dois médicos que atendem dez consulta de demanda dia e vinte agendados ao dia e quando o médico falta, prejudica todo o atendimento aumentando o numero de demanda, que com o quadro reduzido fica quase que impossível dar atendimento ! TANIA secretaria, pergunta ao coordenador JOÃO quantas consultas ao dia que o médico faz? Ele responde trinta consultas! TANIA fala sobre a dificuldade que todas as UBS's estão enfrentando em manter os médicos credenciados com contratos para quatro meses e não renovam o contrato pela demanda excessiva de atendimentos! TANIA fala também que a sobrecarga adocece os médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem e os ACS! JOÃO; Coordenador da UBS, fala sobre médicos em atestados! ADÃO fala sobre reposição de médicos e enfermeiros quando há atestados e afastamentos. JOÃO; Coordenador da UBS, fala sobre concursos que estarão abertos para médicos e profissionais. A USUÁRIA SIMONE reclama para ser atendida em outra UBS, que se machucou e foi procurar a UBS Riacho Doce e por não ser moradora de lá, foi negado atendimento, se não tem médico aqui no Quissisana, poderiam encaminhar pra UBS mais próxima; A do Riacho Doce! PEDRO responde que não é possível pois há falta de médicos lá também! TANIA fala quando o caso for emergência procurar a UPA do Afonso pena! PEDRO; Coordenador da UBS Riacho Doce, fala sobre a demanda da região do Riacho Doce que para cada equipe da ESF são de quatro mil pessoas e hoje se atende de oito a nove mil pessoas, que a secretaria precisa contratar mais médicos para completar as equipes da ESF, para conseguir dar atendimento! ADÃO fala que o município recebe a verba da manutenção da ESF, que todos podem pesquisar no portal do ministério da saúde, por nome; A fundo, que está lá comprovando esse recebimento e o ministério da saúde preconiza que cada equipe da ESF de atendimento de quatro a cinco mil pessoas! A usuária LEIDINA JUNGLES DA ROCHA reclama que está aguardando especialidades de emergência de tomografia e ecografia, pois teve recentemente um AVC e precisa para dar continuidade ao tratamento, pois a demora pode prejudicar sua recuperação! TANIA fala que a reclamação sobre exames de especialidades esta geral inclusive já enviamos ofícios ao CMS e estamos aguardando as providencias HELINTON fala sobre a décima segunda conferencia da saúde, que esteve presente e houve várias reivindicações, que conversou com o senhor secretário GIOVANE, que será feito novo recadastramento e novo agendamento dos usuários, sobre a responsabilização do paciente no caso de não comparecer à especialidade para os exames! A usuária ELIZETE PEREIRA PRADO diz que aguarda exames de tireóide, ecografias e eletros e que demora muito! O usuário ALTAIR, reclama de ficar de madrugada pra fora do portão, as ter Horas da madrugada, é um desrespeito! TANIA fala para os usuários ligar na ouvidoria e reclamar, pois podem tomar uma atitude imediata se caso houver numero alto de reclamações! ALTAIR fala também que mudou recente de endereço, mas que mora na região a vinte anos, sempre consultou nessa unidade do Quissisana e por não ter um talão de luz, enfrentou muitas dificuldades com informações desconstradas do administrativo, que não aceitava o contrato da casa como comprovante de residência, que somente com o auxilio da visita do ACS , que preencheu uma

nessa UBS QUISSISANA, todos os presentes pedem para resolver o problema das pessoas ficar no relento, colocar um toldo e bancos para idosos e mães com criança de colo e portadores de deficiências ! A usuária LEIDINA pergunta quanto tempo de espera para consulta de emergência pra dentista? JOÃO responde que o ideal seria às oito Horas; Logo em seguida, estando para ser atendida! A usuária; Gestante, diz que sua consulta para dentista esta agendada para oito Horas, chegou as sete e trinta horas e já são nove e trinta horas e não foi chamada, se o atendimento poderia ser priorizado? João fala que fica difícil priorizar atendimentos, sendo que há idosos e portadores de deficiência e é possível sim remanejar essas prioridades, depende muito da demanda do dia. Helinton Araujo - Segundo secretario do CLS; Pede à população presente, que aprovelem; Com votação, uma nova metodologia de trabalho, que na remessa de ofícios para o CMS e para a secretaria municipal de saúde seja COM CÓPIA para todos os órgãos competentes e envolvidos com a saúde pública; Como: Câmara de vereadores, gabinete do prefeito, câmara de deputados, ministério da saúde, conselho estadual de saúde, CNS, OMS, ministério publico, etc. Para ter efetivação, fiscalização e respostas desses ofícios; Houve 100% (cem por cento) de aprovação ! As ACS DENISE E JACIRA da UBS CAIC questionam sobre coletas de sangue duplicadas, que muitos são os idosos que tem que estar coletando no laboratório central, que deficientes físicos não tem como ir até lá, que as especialidades de exames de rim mandam para o BATEL; Em Curitiba dificultando o acesso, sendo que dentro do próprio município existe uma clinica CDR conveniada ao SJS e pedem ônibus. **Os vereadores fornecem carona e também agilizam exames de especialidades e com isso furam a fila**, que a ESTRATEGIA DA SAUDE DA FAMILIA não está acontecendo nesse município, que a situação dos usuários da UBS do CAIC também é desumana e cruel, pois as pessoas aguardam a abertura do portão na beira da rua, que tem pessoas aguardando desde as três horas da madrugada! O CONSELHO LOCAL sugere; Então marcamos uma reunião com o senhor secretário GIOVANE DE SOUZA para discutirmos todas essas questões! As ACS DENISE E JACIRA também dizem que ultimamente o seu cargo de agente comunitário de saúde esta sendo marginalizado por varias pessoas sendo a maioria funcionários da prefeitura são caluniadas e difamadas, quando dizem que não trabalham, que irão até o ministério publico, com seus protocolos de atendimentos e provar o contrário, será feito boletim de ocorrência e abertura de processo de assedio moral, calunia e difamação contra essas pessoas que pagarão com indenizações. A usuária VERA LUCIA fala sobre falta de medicamentos: Antibióticos, como o clavunato, cefalexina e paracetamol em comprimido e nem remédio de vermes, quando precisou disso é um absurdo, ela fala em medicação controlada, também falta o clonazepan. O paciente procurou se tinha em gotas, teve que enfrentar fila de consulta para troca de receita, foi um transtorno. Pois o paciente já estava surtando. JOÃO; O Coordenador da UBS Quissisana convida a população a comparecer na próxima reunião do CLS que será na UBS Xingu; No dia nove de agosto de dois e dezessete às oito horas e trinta minutos ! Sem mais encerramos, agradecendo a participação de todos, por volta das dez horas.

São José dos Pinhais, 12/07/17 de 2017

Pedro Jorge Maliski Junior
~~COREN/PR Nº 202.924~~

Presidente CLS



Secretário CLS